



Questionnaire de satisfaction

Il est important pour ADPE de connaître votre perception sur l'installation réalisée, sur sa correspondance à votre attente, tout autant que sur l'estimation par vos soins de la qualité du travail réalisé. C'est pourquoi nous vous serions reconnaissant de prendre quelques minutes pour renseigner précisément le présent questionnaire.

*Obligatoire

Le contenu de ce questionnaire pourra, si le client l'accepte, être repris sur le site internet d'ADPE, dans une nouvelle rubrique intitulée « Nos clients parlent de nous » *

- J'accepte qu'ADPE fasse mention de mon témoignage ci-dessous sur son site internet et auprès de ses prospects.
- Je n'accepte pas qu'ADPE fasse mention de mon témoignage ci-dessous sur son site internet et auprès de ses prospects.

Type d'installation

- Climatisation : groupe PANASONIC tertiaire et 2 cassettes plafonnères
- Pompe à chaleur

Pouvez-vous nous expliquer tout d'abord comment vous avez eu connaissance de la société ADPE ?

ADPE réalise la maintenance de notre climatisation en salle informatique depuis de nombreuses années.

Aviez-vous déjà fait réaliser ce type d'installation et si oui, il y a combien de temps et quelles conclusions en avez-vous tirées ?

Oui, en 2014 pour notre salle informatique. Travail de qualité dans le respect des contraintes fixées (horaires, contraintes liées à l'immeuble).

Pour cette nouvelle installation, avez-vous fait réaliser plusieurs devis ? *

- Oui
- Non

Quelles sont les principales qualité du travail d'ADPE qui avaient été mises en avant par cette société lors de vos contacts ?

L'installation est désormais achevée. Pouvez-vous nous dire comment s'est déroulé le chantier ?

Quelles sont selon vous les qualités du travail de la société ADPE ?

Respect des délais, travail propre et de qualité. Très bonne expertise.

Quels sont selon les points faibles du travail de la société ADPE ?

Recommanderiez-vous la société ADPE pour des travaux de climatisation ?

Oui bien évidemment.

Sur une échelle de 1 à 10, quelle note attribueriez-vous à la société ADPE pour la réalisation de votre installation ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Très mauvais ○○○○○○○○● Très bon

Identité du client *

URSSAF de Bourgogne

La société ADPE vous remercie pour le temps que vous lui avez consacré en répondant à ce questionnaire.

Meilleures salutations,

