



Questionnaire de satisfaction

Il est important pour ADPE de connaître votre perception sur l'installation réalisée, sur sa correspondance à votre attente, tout autant que sur l'estimation par vos soins de la qualité du travail réalisé. C'est pourquoi nous vous serions reconnaissant de prendre quelques minutes pour renseigner précisément le présent questionnaire.

*Obligatoire

Le contenu de ce questionnaire pourra, si le client l'accepte, être repris sur le site internet d'ADPE, dans une nouvelle rubrique intitulée « Nos clients parlent de nous » *

- J'accepte qu'ADPE fasse mention de mon témoignage ci-dessous sur son site internet et auprès de ses prospects.
- Je n'accepte pas qu'ADPE fasse mention de mon témoignage ci-dessous sur son site internet et auprès de ses prospects.

Type d'installation

- Climatisation : 5 groupes PANASONIC basse température et leurs 7 consoles plafonniers
- Pompe à chaleur

Pouvez-vous nous expliquer tout d'abord comment vous avez eu connaissance de la société ADPE ?

Par hasard en cherchant à contacter un autre installateur.

Aviez-vous déjà fait réaliser ce type d'installation et si oui, il y a combien de temps et quelles conclusions en avez-vous tirées ?

Oui. Satisfaction très moyenne. L'installation n'était pas soignée et le coût d'entretien annuel exorbitant pour simplement brossé un filtre. La petite panne nécessitait le changement d'appareil...

Pour cette nouvelle installation, avez-vous fait réaliser plusieurs devis ? *

- Oui
- Non

Quelles sont les principales qualités du travail d'ADPE qui ont été mises en avant par cette société lors de vos contacts ?

la garantie d'avoir une installation efficace sachant faire du 12°C et du chaud sans "tronquer" les sondes des groupes.

L'installation est désormais achevée. Pouvez-vous nous dire comment s'est déroulé le chantier ?

Très bien. Travail soigné.

Quelles sont selon vous les qualités du travail de la société ADPE ?

Le souci constant de satisfaire le client.

Quels sont selon vous les points faibles du travail de la société ADPE ?

Recommanderiez-vous la société ADPE pour des travaux de climatisation ?

Sans hésitation

Sur une échelle de 1 à 10, quelle note attribueriez-vous à la société ADPE pour la réalisation de votre installation ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Très mauvais ○○○○○○○○● Très bon

Identité du client *

Domaine MARTELET de CHERISEY

La société ADPE vous remercie pour le temps que vous lui avez consacré en répondant à ce questionnaire.
Meilleures salutations.

