



Questionnaire de satisfaction

Il est important pour ADPE de connaître votre perception sur l'installation réalisée, sur sa correspondance à votre attente, tout autant que sur l'estimation par vos soins de la qualité du travail réalisé. C'est pourquoi nous vous serions reconnaissant de prendre quelques minutes pour renseigner précisément le présent questionnaire.

*Obligatoire

Le contenu de ce questionnaire pourra, si le client l'accepte, être repris sur le site internet d'ADPE, dans une nouvelle rubrique intitulée « Nos clients parlent de nous » *

- J'accepte qu'ADPE fasse mention de mon témoignage ci-dessous sur son site internet et auprès de ses prospects.
- Je n'accepte pas qu'ADPE fasse mention de mon témoignage ci-dessous sur son site internet et auprès de ses prospects.

Type d'installation

- Climatisation : groupe DRV PANASONIC basse température + 4 unités gainables
- Pompe à chaleur

Pouvez-vous nous expliquer tout d'abord comment vous avez eu connaissance de la société ADPE ?

Suite à des mails reçus dans ma boîte

Aviez-vous déjà fait réaliser ce type d'installation et si oui, il y a combien de temps et quelles conclusions en avez-vous tirées ?

Oui, il y a une quinzaine d'année, et ma conclusion était que l'installation et l'installateur n'étaient pas à la hauteur.

Pour cette nouvelle installation, avez-vous fait réaliser plusieurs devis ? *

- Oui
- Non

Quelles sont les principales qualité du travail d'ADPE qui avaient été mises en avant par cette société lors de vos contacts ?

le professionnalisme et l'attention spécialement portée sur notre besoin en tant que viticulteur.

L'installation est désormais achevée. Pouvez-vous nous dire comment s'est déroulé le chantier ?

Très bien, de façon conviviale avec des intervenant efficaces et attentionnés à leur environnement

Quelles sont selon vous les qualité du travail de la société ADPE ?

tout simplement que le matériel installé corresponde à notre besoin en tenant compte encore une fois de notre environnement

Quels sont selon les points faibles du travail de la société ADPE ?

je ne peux pas vous aider sur cette question n'ayant pour l'instant rien à reprocher.

Recommanderiez-vous la société ADPE pour des travaux de climatisation ?

Mais bien sur !!!

Sur une échelle de 1 à 10, quelle note attribueriez-vous à la société ADPE pour la réalisation de votre installation ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Très mauvais Très bon

Identité du client *

Domaine AMBROISE

La société ADPE vous remercie pour le temps que vous lui avez consacré en répondant à ce questionnaire.

Meilleures salutations.

