



## Questionnaire de satisfaction

Il est important pour ADPE de connaître votre perception sur l'installation réalisée, sur sa correspondance à votre attente, tout autant que sur l'estimation par vos soins de la qualité du travail réalisé. C'est pourquoi nous vous serions reconnaissant de prendre quelques minutes pour renseigner précisément le présent questionnaire.

### \*Obligatoire

Le contenu de ce questionnaire pourra, si le client l'accepte, être repris sur le site internet d'ADPE de manière nominative ou anonyme, dans une nouvelle rubrique intitulée « L'avis de nos clients ». \*

- J'accepte qu'ADPE fasse mention de mon témoignage ci-dessous avec mon nom, sur son site internet et auprès de ses prospects.
- J'accepte qu'ADPE fasse mention de mon témoignage ci-dessous, témoignage rendu anonyme, sur son site internet et auprès de ses prospects.
- Je n'accepte pas qu'ADPE fasse mention de mon témoignage ci-dessous sur son site internet et auprès de ses prospects.

### Type d'installation

- Climatisation
- Pompe à chaleur air/eau PANASONIC

Pouvez-vous nous expliquer tout d'abord comment vous avez eu connaissance de la société ADPE ?

J'ai assisté au démontage complet d'un groupe par un employé. Ses outils étaient toujours rangés, il ne courait après rien, il avait toujours tout sous la main, très bien organisé. Il a réparé sur place, une soudure sur les serpentins, j'ai apprécié son travail.

Aviez-vous déjà fait réaliser ce type d'installation et si oui, il y a combien de temps et quelles conclusions en avez-vous tirées ?

J'ai fait réalisé ce type d'installation il y a 9 ans pour faire des économies, j'ai perdu de l'argent. J'espère que celle-ci sera plus rentable.

Pour cette nouvelle installation, aviez-vous fait réaliser plusieurs devis ? \*

- Oui
- Non

Quelles sont les principales qualité du travail d'ADPE qui avaient été mises en avant par cette société lors de vos contacts ?

Voir ci-dessus.

L'installation est désormais achevée. Pouvez-vous nous dire comment s'est déroulé le chantier ?

Très bien rien a redire

Quelles sont selon vous les qualité du travail de la société ADPE ?

Travail très propre et rapide

Quels sont selon les points faibles du travail de la société ADPE ?

Recommanderiez-vous la société ADPE pour des travaux de pompe à chaleur ?

Oh oui.  
La société est peut être un peu chère, mais la qualité est là

Sur une échelle de 1 à 10, quelle note attribueriez-vous à la société ADPE pour la réalisation de votre installation ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Très mauvais           Très bon

Identité du client \*

La société ADPE vous remercie pour le temps que vous lui avez consacré en répondant à ce questionnaire.

Meilleures salutations,

